

flexera™

IBM
Distribuidor

INGRAM
MICRO®

CONHEÇA SUA CONCORRÊNCIA

Flexera IT Visibility vs. ServiceNow
(SAMPro & CMDB)

JOGAR NO ATAQUE

Pontos fortes do Flexera One:

O **Flexera IT Visibility** oferece a capacidade de descobrir, normalizar, contextualizar e enriquecer os dados de inventário de ativos de TI para alimentar iniciativas em toda a organização, variando de:

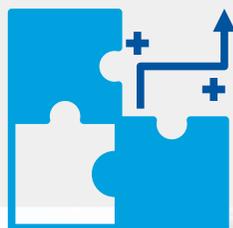
- Racionalização de aplicativos
- Fim da vida útil/suporte (obsolescência/gerenciamento do ciclo de vida)
- Mitigar o risco de vulnerabilidade (com base no inventário)
- Propagação de fornecedores/produtos
- Dados CMDB limpos para o ecossistema de TI

A força do Flexera ITV é a qualidade dos dados:

- Profundidade e amplitude de dados na Technopedia
- Enriquecimento de normalização com dados de ciclo de vida, OSS, hardware e vulnerabilidade

ARMADILHAS PARA INSTALAR

1. Desafie o status quo perguntando ao cliente quais recursos do ServiceNow são semelhantes/melhores do que o Flexera One.
2. Pergunte ao cliente como ele normaliza seus dados de ativos de TI. *Eles incluem informações sobre fim de vida/suporte? Vulnerabilidades? Especificações para componentes de hardware e código aberto?*
3. Discuta as abordagens do ITV e indique que o Flexera possui profundidade e amplitude de dados em Technopedia e normalização, enriquecimento com dados de ciclo de vida, OSS, hardware e vulnerabilidade



SE FOR FORÇADO, JOGUE NA DEFESA

1. A ServiceNow dirá aos clientes que eles fazem tudo o que a Flexera faz.
2. Tudo funciona? Não mexa – medo da mudança ou falha em confiar no software



SUA RESPONSABILIDADE

1. A visibilidade de TI torna o **ServiceNow** melhor. A descoberta de software, hardware e criação de rede com preenchimento de lacunas em tempo real e amplo gerenciamento de conteúdo permite que a SN tenha inteligência de dados enriquecida em todos os dispositivos de tecnologia.
2. A normalização abrangente (por exemplo, editor, produto, edição, versão, lançamento) usa um mecanismo de regras definitivo com cobertura mais ampla e profunda. Isso substitui a normalização do ServiceNow. O IT Visibility fornece dados de fim de vida útil (EOL)/fim de suporte (EOS), permitindo que a ServiceNow tenha insights completos e acionáveis sobre seus ativos de tecnologia.
3. Analise e priorize a exposição de segurança usando os dados de vulnerabilidade da Secunia Research e forneça uma fonte única de informações verdadeiras e acionáveis sobre ativos vulneráveis em plataformas de ITSM.

flexera™

IBM
Distribuidor

INCRAM
MICRO

CONHEÇA SUA CONCORRÊNCIA

Flexera IT Visibility vs. Snow,
Qualys ou Eracent

JOGAR OFENSA

O **IT Visibility** tem uma cobertura incomparável de ativos de TI via Technopedia (4,9 milhões de produtos). Ele oferece a visibilidade de que você precisa para gerenciar seu patrimônio e mantê-lo atualizado, independentemente das fontes, fornecendo contexto para uma infinidade de iniciativas de negócios.

A força do **Flexera ITV** é a qualidade dos dados:

- Profundidade e amplitude de dados na Technopedia
- Enriquecimento de normalização com dados de ciclo de vida, OSS, hardware e vulnerabilidade



ARMADILHAS PARA INSTALAR

- Torne a automação e a escalabilidade uma necessidade, em vez de algo "bom de se ter", fazendo perguntas como:

- *À medida que seu patrimônio de TI continua a evoluir, como você acha que o *concorrente* será capaz de escalar junto com o crescente ambiente de TI híbrido de sua empresa?*
- *Quais desafios você tem enfrentado ao gerenciar seu patrimônio de TI? Você conhece a maquiagem do seu vendedor? Você sabe o que está em uso atualmente?*
- *Quão complexo é o seu ambiente? Você sabe quanto da sua tecnologia é obsoleta (EOL/EOS)?*



SE FOR FORÇADO, JOGUE NA DEFESA

- Os clientes podem argumentar que são uma organização pequena e, portanto, não precisariam de nada como o Flexera para lidar com ambientes complexos.
- Os clientes dizem que podem descobrir e normalizar os dados, mas lembram que nenhuma oferta pode fornecer a profundidade e a qualidade do enriquecimento de dados fornecida pela Visibilidade de TI (ciclo de vida, vulnerabilidade, hardware, OSS, mapeamento de serviços de negócios e muito mais).
- Envolver-se com o público errado (desenvolvedores de aplicativos, gerentes de capacidade, gerentes de custo de TI)



SUA RESPONSABILIDADE

- A **Qualys** fornece uma ferramenta gratuita de gerenciamento de ativos (Global AssetView) para fornecer mais informações contextuais (avaliação de vulnerabilidade e ciclo de vida) do ponto de vista da segurança, mas é gratuita por um motivo (falta qualidade/profundidade).
- Da **Eracent** incluem IT- Pedia , uma oferta semelhante, mas menos robusta, à Technopedia. Além disso, a Eracent enriquece os dados de TI com versões, marcas e modelos, SKUs, dimensões físicas, ciclo de vida e detalhes do fornecedor, mas não a mesma profundidade (lacunas).
- O **Flexera** fornece uma biblioteca mais abrangente e confiável de informações de ativos de TI por meio da Technopedia (4,9 milhões de produtos, mais de 4.500 atualizações diárias).



flexera™

IBM
Distribuidor

INGRAM
MICRO®

CONHEÇA SUA CONCORRÊNCIA

Flexera IT Visibility vs. Soluções internas (Banco de dados de gerenciamento de configuração interna - CMDB)

JOGAR OFENSA

O **Flexera IT Visibility** tem uma cobertura incomparável de ativos de TI via Technopedia (4,9 milhões de produtos). Ele oferece a visibilidade de que você precisa para gerenciar seu patrimônio e mantê-lo atualizado, independentemente das fontes, fornecendo contexto para uma infinidade de iniciativas de negócios.

Flexera citada como líder de mercado no **Gartner MQ** e **Forrester Waves**.



ARMADILHAS PARA INSTALAR

- Pergunte aos clientes quanto esforço é necessário para manter e atualizar sua solução interna (CMDB)?

- *Como você está medindo o impacto comercial de seus esforços (custo, recursos, produção de dados)?*

- *Como você escala com a estratégia de TI híbrida e acompanha o avanço consistente da tecnologia (por exemplo, contêineres, SaaS)?*



SE FOR FORÇADO, JOGUE NA DEFESA

1. O cliente dirá que pode fazer tudo o que a Flexera faz.
2. Business as usual – medo da mudança ou falha em confiar no software



SUA RESPONSABILIDADE

As soluções internas são difíceis de construir, exigem recursos consideráveis (contagem de pessoal e orçamento) e apenas 25% dos CMDBs fornecem inteligência significativa para a organização (Gartner).

O **IT Visibility** é baseado na Technopedia, a maior e mais abrangente fonte de dados de inventário de ativos de TI do mundo e é um parceiro incomparável e confiável para criar uma única fonte de registro em toda a organização.

Custos de manutenção, alocação de recursos e risco de informações constantemente desatualizadas; o tempo para retorno é maior com a Visibilidade de TI

